



## Unterstützungsleistungen Winterhilfe Schweiz

### Merkblatt Kleiderhilfe

#### Angebot

Die Winterhilfe Schweiz offeriert in Zusammenarbeit mit der Caritas-Kleiderhilfe ein komplettes Sortiment an Kleidern und Schuhen für Kinder und Erwachsene, auch Baby-Ausstattungen sind erhältlich. Die Kleiderpakete werden per Post zugestellt.

Die Möglichkeit besteht, die Kleider direkt vor Ort bei der Kleiderhilfe der Caritas in Emmen (LU) zu beziehen, wenn dies gewünscht wird (nicht gültig in den restlichen Caritas Kleiderläden der Schweiz).

#### Vorgehen

Formular „**Unterstützungsgesuch**“ inkl. sämtliche Nachweise über die finanzielle Situation der Gesuchstellenden und das Formular „**Kleiderhilfe**“ reichen Sie an die Winterhilfe im Wohnkanton ein.

#### Lieferung

Für die Lieferung der Kleiderpakete ist die Caritas verantwortlich. Die Lieferung erfolgt spätestens zwei Wochen nach Bestellung.

#### Konditionen

Die Winterhilfe Schweiz übernimmt sämtliche Kosten für die Kleiderpakete (und für den Direktbezug bei der Caritas Kleiderhilfe in Emmen).

#### Beanstandungen

Nachträgliche Wünsche und Reklamationen müssen sofort der kantonalen Winterhilfe gemeldet werden (nicht an die Caritas).